

Information om användning av personuppgifter – Insurello

Senast uppdaterad:

Maj 2022

Version:

2.0

1. INLEDNING

Insurello respekterar och värnar om skyddet för din personliga integritet. För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster behöver vi hantera personuppgifter om dig. Vi vill därför att du ska känna dig trygg när vi hanterar dina personuppgifter och att vi använder dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR).

I denna information beskriver vi vilka personuppgifter om dig som vi hanterar och varför, vilka rättigheter du har avseende vår användning av dina uppgifter och hur du kommer i kontakt med oss om du har några frågor kring vår hantering av dina personuppgifter.

Med personuppgifter menas information som direkt eller indirekt kan identifiera dig, t.ex. ditt namn, en bild på dig eller den IP-adress som din enhet använder.

2. VEM SOM OMFATTAS AV DENNA INFORMATION

Denna information omfattar dig som:

- Använder våra tjänster, t.ex. registrerar ett skade- eller ersättningsärende,
- Registrerar ett användarkonto på vår webbplats,
- Är kontaktperson för en leverantör eller samarbetspartner till oss,
- Kontaktar oss, t.ex. via e-post eller telefon,
- Anmäler dig till eller besöker ett av våra event eller liknande aktiviteter,
- Prenumererar på vårt nyhetsbrev,
- Följer oss eller interagerar med oss på våra sociala medier, eller
- Är anhörig till en medarbetare hos oss.

3. ANSVARET FÖR HANTERINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Insurello AB, org. nr 559074-2028, ansvarar (är personuppgiftsansvarig) för hanteringen av dina personuppgifter. Kontaktuppgifter till oss hittar du längre ner under rubriken "Om du har frågor" i avsnitt 13.

I förekommande fall ansvarar vi gemensamt med mottagare av dina personuppgifter när vi delar dina personuppgifter, se "Med vilka mottagare som vi delar dina personuppgifter" i avsnitt 7 nedan för mer information.

4. VILKA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER SOM VI HANTERAR

Vi samlar in och använder olika kategorier av personuppgifter om dig. Notera att det inte är säkert att vi samlar in och använder samtliga kategorier av personuppgifter som anges nedan. Vilka kategorier av personuppgifter som vi faktiskt samlar in och använder om dig beror på hur du interagerar med oss.

Vi samlar in och använder följande kategorier av personuppgifter:

- **Identitetsuppgifter**, som gör det möjligt att identifiera dig (t.ex. ditt namn),
- **Kontaktuppgifter**, som gör det möjligt att kontakta dig (t.ex. din adress, e-postadress eller telefonnummer),
- **Kommunikation** med oss (t.ex. innehåll i e-post eller svar som du lämnar när du deltar i en enkätundersökning),
- **Ersättningsuppgifter** kopplat till ett skade- eller ersättningsärende hos oss (t.ex. uppgift om ersättningsbelopp för en skada),
- **Försäkringsuppgifter** kopplat till ett skade- eller ersättningsärende hos oss (t.ex. typ av försäkring och berört försäkringsbolag och om du är fackligt ansluten),
- **Ekonomiska uppgifter** som rör dig och din ekonomiska situation (t.ex. uppgift om inkomstförlust, kostnader som du har haft med anledning av en inträffad skada och bankkontouppgifter som vi kan betala ut ersättning till),
- **Skadeuppgifter** som avser en skada som du har drabbats av (t.ex. typ av skada, tidpunkt för skadan, uppgift om diagnos och journalanteckningar),
- **Profiluppgifter** som rör din profil (t.ex. ålder, kön och om du är fackligt ansluten, vilket har betydelse för om du omfattas av vissa försäkringar),
- **Beställningsuppgifter** som rör avser en beställning av en vara eller tjänst (t.ex. vilken vara eller tjänst som beställts, pris och leverans- eller uppdragstid),
- **Användargenererade uppgifter** som genereras vid din användning av vår webbplats och våra digitala kanaler (t.ex. klick och besök på webbplatsen),
- **Bild- och ljudmaterial** där bild på dig eller din röst förekommer som har fotograferats eller spelats in (t.ex. videoinspelning och ljudupptagningar), samt
- **Tekniska uppgifter** som avser den enhet som du använder (t.ex. typ av enhet, version av webbläsare och operativsystem).

Skadeuppgifter ovan kan innefatta hälsouppgifter och försäkringsuppgifter ovan kan innehålla uppgift om fackligt medlemskap. Dessa uppgifter utgör särskilda kategorier av personuppgifter. I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) kan du se med vilket rättsligt stöd vi hanterar sådana särskilda kategorier av personuppgifter.

Baserat på de uppgifter som vi samlar in om dig behandlar vi även uppgifter som härleds eller sammanställs från dessa uppgifter:

- **Ärendehistorik** kopplat till skade- eller ersättningsärenden hos oss,
- **Användarbeteende** på vår webbplats och i våra digitala kanaler,

- **Kundsegment** eller **-profil**, samt
- **Kommunikationshistorik**.

5. VARIFRÅN VI SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som vi samlar in kommer främst från dig själv när du lämnar personuppgifter till oss, t.ex. när du använder våra tjänster och registrerar ett ärende hos oss, skapar ett användarkonto på vår webbplats eller kontaktar eller på annat sätt interagerar med oss.

Vi samlar även när det är nödvändigt in personuppgifter från andra källor:

- **Försäkringsbolag** som vi med stöd av din fullmakt får samla in uppgifter från för att hantera ett ersättnings- eller skadeärende,
- **Myndigheter**, t.ex. domstolar och Polisen, för att samla in underlag (exempelvis domar och förundersökningsprotokoll) som är av betydelse för hanteringen av ett ersättnings- eller skadeärende,
- **Vårdgivare** som vi med stöd av din fullmakt får samla in uppgifter från (exempelvis journalanteckningar) för att hantera ett ersättnings- eller skadeärende,
- **Informationstjänster** som tillhandahåller uppgifter till oss enligt avtal som vi har med dessa tjänster,
- **Företaget eller organisationen** som du arbetar för om du är en kontaktperson för en leverantör eller samarbetspartner till oss,
- **Allmänt tillgängliga källor**, t.ex. webbplatser och allmänt tillgängliga register och databaser,
- **Andra källor som du ger oss tillgång till**, t.ex. om du har anslutit ditt e-postkonto till vår tjänst för att vi ska kunna samla in underlag för eventuella ersättnings- eller skadeärenden,
- **Externa personer** som lämnar personuppgifter till oss, t.ex. i samband med kommunikation, samt
- **Medarbetare** som lämnar dina personuppgifter till oss.

6. VÅR ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder de personuppgifter som vi samlar in för olika syften. Samtliga ändamål behöver inte gälla för dig, utan för vilka syften som vi använder dina personuppgifter beror på hur du interagerar med oss.

I korthet använder vi dina personuppgifter för att hantera kundförhållandet med dig och tillhandahålla våra tjänster, för att kommunicera med dig bland annat för marknadsföring, för att genomföra analyser bland annat för att bättre förstå våra kunders behov, utveckla vår verksamhet och våra tjänster, genomföra olika typer av aktiviteter såsom event och följa upp dessa aktiviteter, samt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Se nedan för en lista över vilka syften som vi samlar in och använder personuppgifter för som vi har delat in i olika områden. För mer information om respektive syfte, vilka kategorier av uppgifter, med stöd av vilken rättslig grund som vi hanterar dina uppgifter och hur länge vi sparar personuppgifter för respektive syfte, se vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#). Du kan klicka på respektive ändamål i listan nedan för att komma direkt till aktuellt avsnitt

i den detaljerade informationen.

Hantera förhållandet till våra kunder m.fl. och tillhandahålla våra tjänster

För att hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster använder vi dina personuppgifter för att:

- [Hantera kundförhållandet](#),
- [Hantera ditt användarkonto i vår online-portal](#),
- [Hantera förhållandet till leverantörer och samarbetspartners](#),
- [Hantera beställningar](#),
- [Besvara frågor och tillhandahålla kundservice](#),
- [Hantera skadeärenden](#),
- [Hantera ersättningsärenden](#),
- [Möjliggöra funktionalitet på webbplatsen](#), samt
- [Möjliggöra insamling av underlag för ersättnings- eller skadeärenden från externa källor](#).

Kommunicera med dig och andra

För att kommunicera med dig och andra använder vi dina personuppgifter för att:

- [Lämna erbjudanden och marknadsföring](#),
- [Genomföra kundundersökningar](#),
- [Tillhandahålla nyhetsbrev](#),
- [Kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster](#),
- [Kommunicera vid olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelser](#), samt
- [Kommunicera internt och externt i arbetet](#).

Genomföra olika analyser

För att genomföra olika analyser använder vi dina personuppgifter för att:

- [Följa upp och utvärdera verksamheten](#),
- [Genomföra analys för att ta fram kundinsikter](#),
- [Följa upp och utvärdera förhållandet till leverantörer och samarbetspartners](#), samt
- [Analysera användningen av webbplatsen, våra digitala kanaler och tjänster](#).

Utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster

För att utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster använder dina personuppgifter för att:

- [Utveckla och förbättra verksamheten](#),
- [Testa, utveckla och förbättra våra tjänster](#), samt
- [Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten](#).

Genomföra olika typer av aktiviteter

För att genomföra olika typer av aktiviteter använder dina personuppgifter för att:

- [Genomföra möten, webinarier och liknande aktiviteter](#),
- [Genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter](#), samt
- [Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter](#).

Uppfylla våra rättsliga skyldigheter, hantera rättsliga krav och för säkerhet

För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, hantera rättsliga krav och för säkerhet använder dina personuppgifter för att:

- [Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav](#),
- [Uppfylla våra rättsliga skyldigheter](#),
- [Svara på lagliga förfrågningar](#),
- [Inspelning av telefonsamtal och digitala möten för att hantera skade- och ersättningsärenden](#),
- [Gå igenom inspelningar av telefonsamtal och digitala mötet i utbildnings- och kvalitets- syfte och för din och vår säkerhet](#),
- [Skydda och säkerställa säkerheten för vår personal](#), samt
- [Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system](#).

7. MED VILKA MOTTAGARE SOM VI DELAR PERSONUPPGIFTER

Vi delar dina personuppgifter med olika mottagare när det är nödvändigt för de syften som vi använder dina personuppgifter för, se "Vår användning av dina personuppgifter" i avsnitt 6 ovan. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till någon annan. I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) ser du för vilka syften personuppgifter delas med olika mottagare och med vilken rättslig grund.

Ansvar vid delning av dina personuppgifter

När vi delar dina personuppgifter med olika mottagare ansvarar vi för att endast de personuppgifter som är nödvändiga för det aktuella syftet delas och att det finns en rättslig grund för delningen. Mottagaren ansvarar (är personuppgiftsansvarig), som utgångspunkt, för sin egen efterföljande hantering av dina personuppgifter, om vi inte anger något annat.

För viss användning av dina personuppgifter ansvarar dock vi och mottagaren gemensamt. För att det ska vara tydligt för dig när vi och mottagaren ansvarar gemensamt för hanteringen av dina personuppgifter har vi särskilt angivit i förhållande till berörda mottagare nedan när vi ansvarar gemensamt för hanteringen.

För att läsa mer om vilka mottagare med vilka vi ansvarar gemensamt för hanteringen av dina personuppgifter, se avsnittet "Mottagare med vilka vi är gemensamt ansvariga för hanteringen av dina personuppgifter" i vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#).

Närmare information om vilka mottagare med vilka vi delar personuppgifter

Vi delar personuppgifter med följande mottagare:

- **Försäkringsbolag.** För att hantera ditt ersättnings- eller skadeärende delar vi personuppgifter med berörda försäkringsbolag.
- **Koncernbolag.** Bolagen inom koncernen samarbetar med varandra och delar dina personuppgifter för olika syften, inklusive för att hantera kundförhållandet, för att kommunicera med dig och andra och för att genomföra olika analyser. Som utgångspunkt ansvarar respektive koncernbolag ensamt för sin egen respektive efterföljande behandling av dina personuppgifter. När berörda koncernbolag dock gemensamt hanterar och bestämmer över användningen av dina personuppgifter för det aktuella syftet ansvarar också koncernbolagen gemensamt för den aktuella behandlingen.
- **Berörda företag, aktörer och instanser.** För att hantera ditt ersättningsärende delar vi personuppgifter med berörda företag, aktörer och instanser, t.ex. trafikskadenämnden.
- **Sociala nätverksplattformar.** För att lämna erbjudanden och marknadsföring och kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster i våra sociala medier delar vi personuppgifter med sociala nätverksplattformar (t.ex. Facebook). När vi automatiskt delar personuppgifter genom användning av kakor och liknande tekniker med dessa plattformar ansvarar vi och berörd plattform – i förekommande fall – gemensamt för insamlingen och överföringen av dina personuppgifter. Vi och berörd plattform är dock i sådant fall ensamt ansvariga för den efterföljande användningen av dina personuppgifter. Vi har ingått särskilda arrangemang med berörda plattformar som beskriver vilken roll och vilket ansvar som vi respektive plattformen har för användningen av dina personuppgifter. Du har rätt att få del av det väsentliga innehållet i dessa arrangemang. Kontakta vår oss för att få del av denna information. Se även vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) för mer information om de mottagare med vilka vi gemensamt ansvarar för användningen av dina personuppgifter.
- **Samarbetspartners.** I samband med webinarier, event och andra aktiviteter som vi arrangerar tillsammans med samarbetspartners delar vi i förekommande fall personuppgifter med dessa partners.
- **Advokat- och juristbyråer.** Vi samarbetar med olika advokat- och juristbyråer för att, i förekommande fall, hantera ditt ersättnings- eller skadeärende och delar då de personuppgifter som är nödvändiga med den byrå som i det enskilda fallet har anlitat för detta syfte. Berörd advokat- eller juristbyrå ansvarar, som utgångspunkt, för sin egen hantering av dina personuppgifter när byrån handlägger ditt ärende på vårt uppdrag. När vi har ett bestämmande inflytande över handläggningen av uppdraget ansvarar dock vi och berörd advokat- eller juristbyrå gemensamt för hanteringen av dina personuppgifter i det aktuella uppdraget, se vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) för mer information om detta. Eventuell övrig behandling av personuppgifter som berörd advokat- eller juristbyrån genomför med dina personuppgifter, t.ex. för att genomföra nödvändiga jävskontroller, ansvarar advokat- eller juristbyrån ensamt för.

- **Tjänsteleverantörer.** För att tillhandahålla våra tjänster och bedriva vår verksamhet anlitar vi olika tjänsteleverantörer. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller exempelvis IT-tjänster (t.ex. lagring) och kommunikationstjänster (som gör det möjligt för oss att skicka meddelanden och nyhetsbrev till dig). När tjänsteleverantörerna behandlar personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner är de så kallade personuppgiftsbiträden till oss och vi ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter. De får inte använda dina personuppgifter för sina egna ändamål och de är skyldiga enligt lag och avtal med oss att skydda dina uppgifter.
- **Övriga mottagare** I vissa fall, när det är nödvändigt, delar vi dina personuppgifter med andra mottagare för vissa syften:
 - hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten,
 - hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav,
 - uppfylla rättsliga skyldigheter,
 - svara på lagliga förfrågningar, och
 - skydda och garantera säkerheten för vår personal.

Exempel på mottagare är externa rådgivare, myndigheter, domstolar och potentiella köpare om vi skulle sälja verksamheten. I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) kan du se i förhållande till respektive syfte med vilka mottagare vi delar dina personuppgifter.

8. DINA RÄTTIGHETER

Rättigheter kopplat till användningen av dina personuppgifter

Enligt lag har du vissa rättigheter rörande dina personuppgifter. Du har exempelvis rätt att begära tillgång och kopia på de personuppgifter om dig som vi hanterar, samt begära att vi, under vissa omständigheter, ska rätta, radera eller begränsa användningen av dina personuppgifter. Du kan när som helst kontakta oss på dataskydd@insurello.se om du vill utöva dina rättigheter. Använd gärna den e-postadress som du eventuellt har registrerat hos oss eller använt när du har varit i kontakt med oss. Du hittar övriga kontaktuppgifter till oss under rubriken "Om du har frågor" i avsnitt 13 nedan. Se längre ner för närmare information om vilka rättigheter du har kopplat till användningen av dina personuppgifter.

Vi besvarar din begäran normalt inom en månad

Vi besvarar din begäran normalt inom en månad från det att du lämnade din begäran. Om din begäran dock är komplicerad eller om du har lämnat flera begäranden kan vi behöva ytterligare tid för att hantera din begäran. Om vi bedömer att vi behöver förlänga svarstiden kommer vi att meddela detta till dig och skälet för förlängningen senast inom en månad från det att du lämnade din begäran. Om vi av någon anledning, helt eller delvis, inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att meddela dig om detta och varför vi inte kan besvara begäran inom en månad från det att du lämnade begäran. Om du har gjort begäran elektroniskt, t.ex. kontaktat oss via webbplatsen eller via e-post, kommer vi att besvara begäran elektroniskt, om du inte begär något annat.

Vi behöver bekräfta din identitet för att besvara din begäran

När du lämnar en begäran om utövande av dina rättigheter rörande dina personuppgifter behöver vi bekräfta din identitet för att försäkra oss om att vi är i kontakt med rätt person. Detta för att undvika att vi exempelvis lämnar ut personuppgifter till någon obehörig eller felaktigt raderar personuppgifter rörande en individ. Om vi inte har tillräckligt mycket information för att bekräfta din identitet kan vi begära att du lämnar kompletterande information om dig själv för att bekräfta din identitet. Vi begär bara den information som är rimlig och nödvändig för att bekräfta din identitet.

Tiden för att besvara din begäran börjar löpa när vi har bekräftat din identitet.

Närmare information om dina rättigheter

Se nedan för närmare information om dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter som vi hanterar. Mer information om dina rättigheter hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats (www.imy.se).

Rätt till tillgång (s.k. "registerutdrag") (artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att begära bekräftelse av oss om vi hanterar dina personuppgifter och i sådant fall få en kopia på dina personuppgifter, tillsammans med närmare information om vår användning av dina personuppgifter (ett s.k. "registerutdrag"). Rätten till kopia på personuppgifter får inte påverka andras rättigheter, inklusive våra rättigheter, negativt. Om vi gör bedömningen att din rätt till kopia skulle påverka negativa på andras rättigheter och vi därför exkluderar uppgifter från kopian kommer vi att informera dig om detta och anledningen till att vi har exkluderat uppgifter från kopian.

Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar personuppgifter om dig som du anser är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som felaktig, eftersom den kan vara korrekt vid tidpunkten för när uppgiften registrerades.

Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7 i GDPR)

För viss användning av dina personuppgifter förlitar vi oss på ditt samtycke. I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) kan du läsa med stöd av vilka rättsliga grunder som vi hanterar personuppgifter och när vi stödjer oss på ditt samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR). När vi hanterar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När du har återkallat ditt samtycke kommer vi inte att fortsätta med den aktuella behandlingen.

Rätt att begära radering (artikel 17 i GDPR)

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas ("rätten att bli bortglömd"). Rätten till radering gäller således bara under vissa omständigheter. Exempel på när rätten till radering gäller är om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi samlade in dem för, om du återkallar ditt samtycke när behandlingen sker med stöd av ditt samtycke eller om du invänder mot vår behandling av personuppgifter och det saknas berättigade skäl att fortsätta med behandlingen, trots din invändning, och om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.

Även om rätten till radering gäller finns det dessutom flera undantag från rätten. Om vi således är skyldiga att enligt lag att spara personuppgifter eller om uppgifterna behövs för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav mot någon får vi fortsätta att använda dina personuppgifter, trots att du har begärt att de ska raderas.

Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)

I vissa fall har du rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för marknadsföringssyfte. Vi inkluderar alltid en länk i våra utskick som du kan klicka på för att avregistrera från framtida utskick. När du har meddelat till oss att du inte längre vill ha marknadsföring från oss kommer vi att registrera detta och sluta skicka eller på annat sätt genom användning av dina personuppgifter lämna marknadsföring till dig.

Du har även rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter som sker för att tillgodose vårt eller någon annans berättigade intressen av skäl som rör din specifika situation. I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) kan du läsa när vi förlitar oss på vårt eller någon annans berättigade intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR) för vår hantering av dina personuppgifter och således i förhållande till vilka behandlingar som invändningsrätten gäller.

Om du i sådant fall invänder mot vår behandling av personuppgifter och vi inte kan visa avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen som överväger ditt intresse av inte få dina uppgifter behandlade för det aktuella syftet kommer vi att sluta använda dina personuppgifter för detta syfte. Bedömningen om vi har avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen varierar beroende på syftet med behandlingen.

Rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (artikel 18 i GDPR)

Du har i vissa fall rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och du kan då, i vart fall under en viss tid, stoppa oss från att använda dina personuppgifter. Rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter gäller om du anser att dina uppgifter inte är korrekta och under den tid som vi kontrollerar detta, om behandlingen är olaglig och du vill att vi fortsätter att lagra uppgifterna i stället för att radera dem, samt om vi inte längre behöver uppgifterna för de ändamål som i samlade in och använder uppgifterna för, men du behöver uppgifterna för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav.

Dessutom gäller rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter om du har invänt mot vår behandling av personuppgifter och under den tid som vi kontrollerar om vi kan fortsätta att använda dina personuppgifter på grund av att det finns avgörande berättigade skäl för behandlingen.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsats får vi normalt bara lagra dina uppgifter och använda dem för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav. Vi kan även använda dina personuppgifter under den tid som behandlingen av dina personuppgifter begränsats för andra syften om du har lämnat ditt samtycke till sådan ytterligare användning.

Rätt att få tillgång till och flytta dina personuppgifter till en annan mottagare (dataportabilitet) (artikel 20 i GDPR)

Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att få en kopia på dina personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat allmänt använt format. Dessutom, när det är tekniskt möjligt, har du rätt att begära att dessa personuppgifter överförs direkt till en annan mottagare.

Rätten till dataportabilitet gäller dock endast för personuppgifter som hanterar med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR) eller för att uppfylla ett avtal med dig (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR), t.ex. våra [användarvillkor](#). I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) kan du läsa när vi hanterar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig.

Rätt att lämna klagomål

Du har även rätt att lämna klagomål till din berörda dataskyddsmyndighet. I Sverige står Insurrello under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se).

Automatiserat beslutsfattande

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

9. VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig eller oavsiktlig åtkomst, förändring och radering.

10. VAR VI HANTERAR PERSONUPPGIFTER

Vi lagrar dina personuppgifter inom EU/EES-området. I särskilda fall överför vi dina personuppgifter med mottagare som finns i ett tredje land utanför EU/EES, t.ex. till tjänsteleverantörer som vi anlitar i ett sådant tredje land.

Om vi överför eller på annat sätt gör dina personuppgifter tillgängliga för en mottagare i ett tredje land utanför EU/EES vidtar vi åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter fortsätter att vara skyddade. Vi använder oss normalt av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES (som EU-kommissionen antagit enligt [beslut 2021/914](#)) och vidtar – i ljuset av mottagarlandets lagstiftning – kompletterande skyddsåtgärder för att säkerställa en väsentligt likvärdig skydds nivå för överförda personuppgifter.

För mer information vilka skyddsåtgärder som vi har vidtagit för att skydda dina personuppgifter kan du kontakta oss på kontaktuppgifterna som du hittar längre ner under rubriken "Om du har frågor" i avsnitt 13 nedan.

11. ANVÄNDNING AV KAKOR OCH ANDRA LIKNANDE TEKNIKER

Vi använder oss av kakor (cookies) och andra liknande tekniker på vår webbplats och i våra tjänster. Detta bland annat för att samla in besöksstatistik i syfte att bättre förstå hur vår webbplats används och hur vi kan förbättra webbplatsen, samt för att lämna erbjudanden och marknadsföring.

I vår [cookiepolicy](#) beskriver vi hur vi använder kakor och liknande tekniker och vilka val du kan göra för våra kakor.

12. UPPDATERINGAR TILL DENNA INFORMATION

Vi uppdaterar regelbundet denna information. Vår hantering av personuppgifter kan förändras över tid, t.ex. kan vi samla in uppgifter för nya syften, samla in ytterligare uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än vad som anges i denna information. Vi uppdaterar då informationen för att säkerställa att informationen återspeglar den hantering av personuppgifter som vi genomför. Längst upp kan du se när informationen senast uppdaterades. Om vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer vi dessförinnan att lämna tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig.

13. OM DU HAR FRÅGOR

Du är välkommen att höra av dig till oss om du har några frågor om denna information, hur vi hanterar dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter. Du kan även vända dig till vårt dataskyddsbud. Kontaktuppgifter till oss och vårt dataskyddsbud hittar du nedan.

Insurello AB, organisationsnummer 559074-2028

Adress: Luntmakargatan 26, 111 37 Stockholm

E-post: dataskydd@insurello.se

Telefonnummer: 08-128 212 22

Dataskyddsbudet: dataskyddsbud@insurello.se

Detaljerad information om vår användning av personuppgifter

NÄR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

Hantera förhållandet till våra kunder m.fl. och tillhandahålla våra tjänster

Hantera kundförhållandet

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera kundförhållandet, t.ex. för att registrera dina uppgifter i vårt kundregister och hålla dem uppdaterade, samt för att kommunicera med dig för samma syfte.

Kategorier av personuppgifter:

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Ärendehistorik

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR).
Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra [användarvillkor](#).

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som kundförhållandet är aktivt och inte avslutat.

Kundförhållandet är aktivt så länge som du har ett pågående ärende hos oss eller om du har interagerat med oss under den senaste tolv månadersperioden.

Hantera ditt användarkonto i vår online-portal

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera ditt användarkonto i vår online-portal, t.ex. för att registrera ditt användarkonto, ge dig tillgång till online-portalen och kommunicera med dig för samma syfte.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR).
Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra [användarvillkor](#).

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolv månadersperioden (t.ex. loggat in på online-portalen).

Hantera förhållandet till leverantörer och samarbetspartners

Vad vi gör: Om du är en kontaktperson för en leverantör eller en samarbetspartner använder vi dina personuppgifter för att hantera förhållandet med företaget eller organisationen som du arbetar för, t.ex. för att registrera dig som kontaktuppgifter, hantera fakturor och kommunicera för samma syfte.

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund:

- Beställningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera förhållandet till det företag eller organisation som du arbetar för. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter som normalt hanteras inom ramen för ett förhållande med en leverantör eller en samarbetspartner.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det finns ett aktivt förhållande.

Hantera beställningar

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera beställningar, t.ex. för att lämna beställningen och kommunicera för samma syfte.

Kategorier av personuppgifter:

- Beställningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera beställningar. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter som normalt hanteras i samband med en beställning av en vara eller en tjänst.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det är som nödvändigt för att hantera beställningen.

Besvara frågor och tillhandahålla kundservice

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att besvara frågor när du kontaktar oss och för att tillhandahålla kundservice.

Kategorier av personuppgifter:

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter
- Ärendehistorik

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara dina frågor och tillhandahålla kundservice. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du kontaktar oss.

Fastställa rättsligt anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsuppgifter, hanteras endast i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa ditt rättsliga anspråk till försäkringsersättning.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tolv (12) månader räknat från när ärendet avslutats eller tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma ärende.

Om du är kund sparas dina personuppgifter för detta syfte under kundförhållandet.

Hantera skadeärenden

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera ditt skadeärende, t.ex. för att registrera ditt ärende, anmäla skadan till berörda försäkringsbolag, kommunicera med dig och berörda försäkringsbolag angående skadeärendet och kravet på ersättning, samt för att administrera eventuellt utbetald försäkringsersättning.

Dessutom använder vi dina personuppgifter, i förekommande fall, för att söka omprövning av ett beslut, överklaga beslut och för förhandla med berört försäkringsbolag om din skada.

Om du har registrerat ett skadeärende, men inte lämnat de uppgifter som är nödvändiga för oss för att hantera ditt ärende, kan vi även använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig för att komplettera ditt ärende och för att följa upp med dig om du vill att vi fortsätter att driva ditt ärende.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra [användarvillkor](#).

Fastställa rättsligt anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras endast i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa ditt rättsliga anspråk till försäkringsersättning.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett pågående skadeärende och för en tid om tolv (12) månader efter det att ärendet avslutats. Detta för göra det möjligt att öppna ett tidigare avslutat ärende inom en viss tid om det finns anledning till det, t.ex. om ytterligare relevant information framkommer i ärendet.

Skadeärendet är pågående under den tid som du enligt villkoren för berörd försäkring kan ha rätt till ersättning eller till dess att ärendet avslutats enligt våra allmänna villkor för tjänsten. Ditt ärende kan avslutas exempelvis om vi bedömer att förutsättningar för ersättning inte finns eller om du inte har lämnat nödvändig information som vi har efterfrågat för att hantera ditt ärende inom en period om tolv (12) månader räknat från din senaste interaktion med oss.

Så länge ditt ärende är pågående betyder detta att dina personuppgifter sparas under aktuell preskriptionstid för berörd försäkring och för den eventuella längre tid som krävs för att hantera kravet på ersättning och reglera skadan. Den tid som du kan ha rätt till ersättning (tillämplig preskriptionstid) varierar mellan olika typer av försäkringar. Typiskt sett är tiden tio (10) år räknat från skadetillfället, men för vissa typer av försäkringar är tiden längre, t.ex. för arbetsskadeförsäkring, och i sådant fall sparas uppgifterna för denna längre tid för detta syfte.

Hantera ersättningsärenden

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera ditt ersättningsärende, t.ex. för att registrera ditt ärende, anmäla skadan till den aktör som du har krav på ersättning mot, kommunicera med aktören och dig angående ärendet, samt för att administrera eventuellt utbetald ersättning.

Dessutom använder vi dina personuppgifter, i förekommande fall, för att söka omprövning av ett beslut, överklaga beslut och för förhandla med berörd aktör om ditt krav på ersättning.

Om du har registrerat ett ärende, men inte lämnat de uppgifter som är nödvändiga för oss för att hantera ditt

ärende, kan vi även använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig för att komplettera ditt ärende och för att följa upp med dig om du vill att vi fortsätter att driva ditt ärende.

Kategorier av personuppgifter:

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra [användarvillkor](#).

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett pågående ersättningsärende och för en tid om tolv (12) månader efter det att ärendet avslutats. Detta för göra det möjligt att öppna ett tidigare avslutat ärende inom en viss tid om det finns anledning till det, t.ex. om ytterligare relevant information framkommer i ärendet.

Ersättningsärendet är pågående under den tid som du kan ha rätt till ersättning eller till dess att ärendet avslutats enligt våra allmänna villkor för tjänsten.

Så länge ditt ärende är pågående betyder detta att dina personuppgifter sparas under aktuell preskriptionstid för berört krav och för den eventuella längre tid som krävs för att hantera kravet på ersättning och reglera kravet.

Möjliggöra funktionalitet på webbplatsen

Vad vi gör: Om du godkänner vår användning av kakor (cookies) och liknande tekniker för att möjliggöra funktionalitet på vår webbplats använder vi dina personuppgifter för detta syfte, t.ex. för att komma ihåg dina inställningar och preferenser. Detta för att ge dig en bättre användarupplevelse på webbplatsen.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter sker med stöd av det samtycke som du lämnar genom att godkänna användningen av kakor (cookies) och liknande tekniker för samma syfte, dvs. för att möjliggöra funktionalitet på webbplatsen.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under den tid som anges i vår [cookiepolicy](#).

Möjliggöra insamling av underlag för ersättnings- och skadeärenden från externa källor

Vad vi gör: Om du har anslutit ett konto, t.ex. ett e-postkonto, till vår tjänst för att samla in underlag för ersättnings- och skadeärenden använder vi dina personuppgifter för att regelbundet ansluta till berörda konto(n) för detta syfte. Du kan när som helst avsluta denna tjänst och därmed ta bort vår tillgång till ditt konto.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Skadeuppgifter

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra särskilda villkor för denna tjänst.

Fastställa rättsligt anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras endast i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa ditt rättsliga anspråk till försäkringsersättning.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som du använder tjänsten. Eventuellt underlag för ersättnings- och skadeärenden sparas under en period om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för insamlingen.

Kommunicera med dig och andra

Lämna erbjudanden och marknadsföring

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att lämna erbjudanden och marknadsföring, inklusive för dig relevant och personifierad marknadsföring i olika kanaler, t.ex. via e-post, på sociala medier och i andra digitala kanaler.

Vi använder dina personuppgifter i samma syfte för att skicka ut undersökningar till dig och kommunicera med dig om tävlingar, event och liknande aktiviteter.

Om vi har avslutat ett ärende som du har registrerat hos oss kan vi även använda dina personuppgifter för att följa upp med dig om du vill att vi öppnar ditt ärende och fortsätter att handlägga det.

Genom att lämna din e-postadress till oss lämnar du ditt samtycke enligt marknadsföringslagen till vår elektroniska marknadsföring av våra egna och samarbetspartners tjänster. Du kan när som helst avregistrera dig från utskick genom att klicka på avanmälningsslänken i utskicket.

För att lämna relevanta och för dig anpassade erbjudanden (personaliserade erbjudanden) kan profilering ske av dina personuppgifter genom att vi analyserar bland annat ditt användarbeteende på våra webbplatser och i våra digitala kanaler och din kommunikationshistorik.

Vi delar även för detta syfte dina personuppgifter med sociala nätverksplattformar. Se längre ner under avsnittet om vilka mottagare som personuppgifter delas med för mer information.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Användarbeteende
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Kommunikationshistorik
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden och marknadsföring, inklusive kundanpassad och personifierad marknadsföring. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till framtida direktmarknadsföring.

Lagringstid:

För dig som är kund: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du har ett aktivt kundförhållande eller användarkonto och för en tid om tolv (12) månader därefter för samma syfte. Om du inte har ett pågående ärende hos oss och inte har interagerat med oss kommer vi att spara dina personuppgifter för detta syfte under en period om maximalt 24 månader.

För dig som inte ännu är kund hos oss: Om det inte finns något kundförhållande och du inte har registrerat något användarkonto sparas dina uppgifter för detta syfte under en tid om tre (3) månader räknat från insamlingen av

uppgifterna. Detta under förutsättning att du inte har tackat nej till direktmarknadsföring under tiden.

Genomföra kundundersökningar

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att genomföra kundundersökningar, t.ex. för att bestämma till vilken målgrupp vi ska rikta en undersökning, vilka frågor vi ska ställa i en undersökning, skicka ut undersökningen och för att samla in och analysera resultatet av en undersökning. Dina åsikter om vår verksamhet och tjänster är viktiga för oss och för att vi ska kunna förbättra vår verksamhet och våra tjänster. För att resultatet av en kundundersökning ska bli så bra som möjligt kan vi använda oss av personuppgifter som vi tidigare har samlat in om dig, t.ex. i samband med ett registrerat ärende.

Du kan när som helst avregistrera dig från utskick genom att klicka på avanmälningsslänken i utskicket eller genom att kontakta oss.

Kategorier av personuppgifter:

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Skadeuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundundersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra varor och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det är frivilligt att delta i våra kundundersökningar.

Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR). Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras med stöd av ditt uttryckliga samtycke som du lämnar i samband med att du deltar i kundundersökningen.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. När eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, används för att exempelvis rikta undersökningen till rätt målgrupp (och inte samla in ytterligare känsliga personuppgifter) sker sådan vidareanvändning med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den undersökningen genomförs och för en tid om tre (3) månader därefter för att sammanställa resultatet av undersökningen. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.

Tillhandahålla nyhetsbrev

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att tillhandahålla våra nyhetsbrev, t.ex. för att skicka ut nyhetsbrevet.

Du kan när som helst avregistrera dig från utskick genom att klicka på avanmälningsslänken i nyhetsbrevet eller genom att kontakta oss.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla vårt nyhetsbrev till dig. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt har registrerat dig för nyhetsbrevet och när som helst kan välja att avregistrera dig.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte tillsvidare och till dess att du avregistrerar dig från nyhetsbrevet.

Kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster i olika kanaler, t.ex. informera dig om saker som händer i vår verksamhet, förändringar till våra tjänster eller om nya tjänster som vi erbjuder via e-post, på sociala medier och i andra digitala kanaler.

Om du har medgivit enligt särskilt överenskommelse att vi inkluderar och använder dina personuppgifter enligt i vår kommunikation hanterar vi även dina personuppgifter för detta syfte.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Ersättningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till utskick för detta syfte.

Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR). Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsuppgifter, hanteras med stöd av ditt uttryckliga samtycke som du lämnar i samband att vi ingår överenskommelsen med dig om användning av dina personuppgifter i vår kommunikation för att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under så länge som du har ett aktivt kundförhållande eller användarkonto och för en tid om tolv (12) månader därefter för samma syfte.

Om det inte finns något kundförhållande och du inte har registrerat något användarkonto sparas dina uppgifter för detta syfte under en tid om tre (3) månader räknat från insamlingen av uppgifterna.

Om du har medgivit – enligt särskild överenskommelse – användning av dina personuppgifter för detta syfte sparas dina personuppgifter under samma tid som överenskommelsen gäller.

Personuppgifter som publicerats i våra digitala kanaler, t.ex. i våra flöden på sociala medier sparas, som utgångspunkt, för detta syfte tillsvidare.

Kommunicera vid olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelser

Vad vi gör: Om du är anhörig till en medarbetare eller en person som arbetar för oss använder vi dina personuppgifter, om det är nödvändigt, för att spara dina kontaktuppgifter och för att kommunicera med dig vid en olyckshändelse, sjukdomsfall eller liknande händelser.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera med anhöriga till medarbetare eller personer som arbetar för oss i samband med en olyckshändelse, sjukdomsfall eller liknande händelser. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till att det rör sig om harmlösa uppgifter och att det sannolikt ligger i ditt intresse att vi kontaktar dig i samband med en olyckshändelse, sjukdomsfall eller liknande händelser rörande en person som du är anhörig till.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte till dess att berörd medarbetare eller person som arbetar för oss meddelar oss annat, dock längst till och med att medarbetares anställning upphör eller att uppdraget upphör för personen som arbetar för oss.

Kommunicera internt och externt i arbetet

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter som du och andra har delat med oss i samband med intern och extern kommunikation i arbetet, t.ex. när våra medarbetare kommunicerar med varandra och externa personer via e-post för att utföra sina arbetsuppgifter.

Om du är en kund förekommer användning av dina personuppgifter i samband med kommunikation även för andra syften, t.ex. för att hantera kundförhållandet, för att hantera ditt skade- eller ersättningsärende eller för att lämna erbjudanden och marknadsföring om du inte har tackat nej till sådan kommunikation.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att våra medarbetare kommunicerar internt och externt i arbetet. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa uppgifter och uppgifter som normalt hanteras för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för en period om tolv (12) månader räknat från datumet för den senaste kommunikationen i samma konversation eller ärende.

Genomföra olika analyser

Följa upp och utvärdera verksamheten

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera vår verksamhet, t.ex. för att ta fram statistik över ersättningsärenden och utbetald försäkringsersättning. Ingen profilering sker inom ramen för denna

behandling.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Användarbeteende
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera verksamheten. Detta för att vi ska kunna utveckla vår verksamhet och våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 27 månader räknat från insamlingen.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

Genomföra analys för att ta fram kundinsikter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att genomföra analyser för att ta fram kundinsikter på en övergripande nivå. Detta för att vi ska kunna få en bättre förståelse och insikt i våra kunders beteenden och mönster, så att vi kan utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster till våra kunders behov. Vi profilerar inte dina personuppgifter för detta syfte, eftersom analyser genomförs på aggregerade uppgifter, dvs. vi är inte intresserade av just ditt specifika beteende utan våra kunders beteenden på en övergripande nivå.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Användarbeteende
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationshistorik
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter
- Ärendehistorik

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra analyser för att ta fram kundinsikter. Detta för att vi ska kunna utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster till våra kunders behov. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 27 månader räknat från insamlingen.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

Följa upp och utvärdera förhållandet till leverantörer och samarbetspartners

Vad vi gör: Om du är kontaktperson för en leverantör eller samarbetspartner till oss hanterar använder vi dina personuppgifter om det är nödvändigt för att följa upp och utvärdera förhållandet till leverantören eller samarbetet.

Kategorier av personuppgifter:

- Beställningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationshistorik
- Kommunikation
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera förhållande till leverantörer och samarbetspartners. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 27 månader räknat från insamlingen.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

Analysera användningen av webbplatsen, våra digitala kanaler och tjänster

Vad vi gör: Det är viktigt för oss att förstå hur vår webbplats och våra digitala kanaler och tjänster används. Detta för att vi kontinuerligt ska kunna förbättra vår webbplats, våra digitala kanaler och tjänster. Vi använder därför dina personuppgifter för detta syfte t.ex. när vi samlar in och analyserar uppgifter om vilka sidor som besöks på vår webbplats och hur våra tjänster används.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Användarbetaende
- Identitetsuppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter sker med stöd av det samtycke som du lämnar genom att godkänna användningen av kakor (cookies) och liknande tekniker för samma syfte, dvs. för att analysera användningen av webbplatsen.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under den tid som anges i vår [cookiepolicy](#).

Utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster

Utveckla och förbättra verksamheten

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när vi genomför övergripande analyser för att utveckla och förbättra vår verksamhet, våra affärsmetoder och -strategier. Det är viktigt för oss att kontinuerligt utveckla verksamhet bland annat för att vi ska kunna arbeta mer effektivt. Vi profilerar inte dina personuppgifter inom ramen för denna behandling.

Kategorier av personuppgifter:

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Identitetsuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra övergripande analyser för att utveckla och förbättra vår

- Profiluppgifter
- Kommunikationshistorik
- Kundsegment eller -profil
- Skadeuppgifter
- Ärendehistorik

verksamhet, våra affärsmetoder och -strategier. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsuppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 27 månader räknat från insamlingen.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.

Testa, utveckla och förbättra våra tjänster

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för att testa, utveckla och förbättra våra tjänster. Det är viktigt för oss att kontinuerligt utveckla tjänster för att kunna möta dina och andra kunders förväntningar och behov.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Användarbeteende
- Identitetsuppgifter
- Profiluppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att testa, utveckla och förbättra våra tjänster. Detta för att vi ska kunna möta dina och andra kunders förväntningar och behov. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att anonymisera uppgifter, testa funktionalitet, genomföra och verifiera rättningar, vilket normalt är en tid om upp till tre (3) månader räknat från åtgärden.

Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten

Vad vi gör: Om hela eller delar av verksamheten skulle säljas, på annat sätt överlåtas (t.ex. genom en fusion) eller omstruktureras använder vi om det är nödvändigt dina personuppgifter för detta syfte. Om en köpare skulle ta över verksamheten skulle dina personuppgifter i vårt kundregister att överföras och lämnas ut till köparen. En köpare kan även vara ett bolag inom koncernen. Bolaget som har förvärvat verksamheten skulle i sådant fall ansvara för hanteringen av dina personuppgifter och att användningen sker för samma syften som anges i denna information om du inte får besked om annat i samband med överlåtelsen.

Kategorier av personuppgifter:

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten i det enskilda fallet.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte om köparen

bedriver samma eller liknande verksamhet som vi gör.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt kundförhållande eller användarkonto är aktivt och för den tid därefter som är nödvändig för att hantera försäljningen eller omstruktureringen.

Genomföra olika typer av aktiviteter

Genomföra möten, webinarier och liknande aktiviteter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att genomföra möten, webinarier och liknande aktiviteter, t.ex. för att registrera ditt deltagande och kommunicera med dig angående aktiviteten.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra möten, webinarier och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i ett möte, webinarium eller en liknande aktivitet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som mötet, webinariet eller aktiviteten genomförs. Om mötet eller webinariet spelas in för att dokumentera mötet eller webinariet sparas inspelningen som utgångspunkt tillsvidare.

Genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter, t.ex. för att registrera ditt deltagande, för att kommunicera med dig om aktiviteten och, i förekommande fall, publicera uppgift om vinnare på vår webbplats och i våra digitala kanaler.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i en tävling, ett event eller liknande aktivitet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som tävlingen, eventet eller aktiviteten genomförs.

Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter

Vad vi gör: Om du har deltagit i en aktivitet som vi har genomfört använder vi dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera aktiviteten, t.ex. för att ta fram statistik över hur många som deltog i aktiviteten och för att planera framtida aktiviteter.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en tid om upp till 13 månader räknat från aktuell aktivitetens genomförande.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

Uppfylla våra rättsliga skyldigheter, hantera rättsliga krav och för säkerhet

Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för att hantera, bemöta eller göra gällande rättsliga krav i ett enskilt fall, t.ex. i samband med en tvist eller en domstolsprocess.

Kategorier av personuppgifter:

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, bemöta eller göra gällande i ett enskilt fall. Vår bedömning är att detta berättigade intresse klart väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, som hanteras för detta syfte sker med stöd av undantaget för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som ditt kundförhållande eller användarkonto är aktivt och för en tid om upp till tio (10) år därefter.

Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, t.ex. krav enligt bokföringslagen (1999:1078) och GDPR med kompletterande lagstiftning, t.ex. dataskyddslagen (2018:218).

Kategorier av personuppgifter:

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.

Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som är nödvändig för att uppfylla respektive rättslig skyldighet som vi har. Som exempel sparas personuppgifter i bokföringsmaterial i sju (7) år räknat från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutades enligt bokföringslagen (1999:1048).

Svara på lagliga förfrågningar

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att svara på lagliga förfrågningar från myndigheter, t.ex., Polisen, Skatteverket eller någon annan myndighet.

Kategorier av personuppgifter:

Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att besvara och utvärdera förfrågan i det enskilda fallet. Normalt rör det sig om identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, bild- och ljudmaterial, profiluppgifter, kommunikation, kommunikationshistorik och ärendehistorik.

Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Om det inte finns en uttrycklig rättslig förpliktelse för oss att besvara en förfrågan från en myndighet, men där vi ändå bedömer att vi och berörd myndighet har ett berättigat intresse av att vi besvarar förfrågan sker behandlingen med stöd av en intresseavvägning om vi i det enskilda fallet bedömer att vårt och myndighetens berättigade intresse av att vi besvarar förfrågan väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig för att svara på förfrågan, samt för en tid om tio (10) år därefter för att dokumentera och kunna visa att förfrågan besvarats.

Inspelning av telefonsamtal och digitala möten för att hantera skade- och ersättningsärenden

Vad vi gör: Vi spelar i förekommande fall in telefonsamtal och digitala möten i samband med att vi hanterar skade- och ersättningsärenden eller om du kontaktar vår kundservice. Detta för att dokumentera konversationen eller mötet för samma syfte.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter
- Ärendehistorik

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att spela in telefonsamtal och digitala möten för att hantera skade- och ersättningsärenden. Detta för att dokumentera konversationen eller mötet. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter),

t.ex. hälsouppgifter, som hanteras för detta syfte sker med stöd av undantaget för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en tid om 30 dagar räknat från samtalet eller mötet.

Gå igenom inspelningar av telefonsamtal och digitala mötet i utbildnings- och kvalitetssyfte och för din och vår säkerhet

Vad vi gör: Vi går i förekommande fall igenom inspelade telefonsamtal och digitala mötet för utbildnings- och kvalitetssyfte och för din och vår säkerhet.

Kategorier av personuppgifter:

Samma kategorier av personuppgifter som anges i förhållandet till ändamålet *inspelning av telefonsamtal och digitala möten för att hantera skade- och ersättningsärenden* ovan.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter förlitar sig på samma rättsliga grund som den ursprungliga behandlingen för ändamålet *inspelning av telefonsamtal och digitala möten för att hantera skade- och ersättningsärenden* ovan.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *inspelning av telefonsamtal och digitala möten för att hantera skade- och ersättningsärenden*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en tid om 30 dagar räknat från samtalet eller mötet.

Skydda och säkerställa säkerheten för vår personal

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för att skydda och säkerställa säkerheten för vår personal, t.ex. i händelse av hot eller liknande incidenter mot vår personal.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Ärendehistorik

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda och säkerställa säkerheten för vår personal, t.ex. i händelse av hot eller liknande incidenter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till ändamålet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som är nödvändig för att utreda incidenten och vidta nödvändiga åtgärder med anledning av incidenten, t.ex. lämna en anmälan till Polisen eller annan rättsvårdande myndighet.

Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet på vår webbplats och i våra IT-system, t.ex. i samband med säkerhetskopiering, åtkomstkontroller och felhantering.

Kategorier av personuppgifter:

Samtliga i förhållande till övriga ändamål angivna kategorier av personuppgifter.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Särskilda kategorier av personuppgifter. Hantering av särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter) för detta syfte sker med stöd av samma rättsliga grund som anges för det ändamål för vilket uppgifterna samlades in för, t.ex. för att hantera ett skadeärende.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen av personuppgifter.

Personuppgifter i loggar för felsökning och fel- och incidenthantering sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen.

NÄR VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER

Försäkringsbolag

Ändamål:

Hantera skadeärenden

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Rättslig grund för överföringen:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra [användarvillkor](#).

Fastställa rättsligt anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsuppgifter, hanteras endast i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa ditt rättsliga anspråk till försäkringsersättning.

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Hantera ersättningsärenden

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra [användarvillkor](#).

Koncernbolag

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Hantera kundförhållandet

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Ärendehistorik

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). När berörda koncernbolag behöver kommunicera med varandra för detta syfte, t.ex. om ett ärende kommit in till fel koncernbolag och ska hanteras av ett annat koncernbolag, sker behandlingen med stöd en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera kundförhållandet på bästa sätt. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det bör ligga i ditt intresse att få bästa möjliga kundservice.

Hantera förhållandet till leverantörer och samarbetspartners

- Beställningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera förhållandet till det företag eller organisation som du arbetar för. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter som normalt hanteras inom ramen för ett förhållande med en leverantör eller en samarbetspartner.

Hantera beställningar

- Beställningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera beställningar. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

		tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter som normalt hanteras i samband med en beställning av en vara eller en tjänst.
Besvara frågor och tillhandahålla kundservice	<ul style="list-style-type: none">• Ersättningsuppgifter• Försäkringsuppgifter• Ekonomiska uppgifter• Identitetsuppgifter• Kommunikation• Kommunikationshistorik• Kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Skadeuppgifter• Ärendehistorik	<p><i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara dina frågor och tillhandahålla kundservice. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du kontaktar oss.</p> <p><i>Fastställa rättsligt anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR).</i> Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras endast i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa ditt rättsliga anspråk till försäkringsersättning.</p>
Lämna erbjudanden och marknadsföring	<ul style="list-style-type: none">• Användargenererade uppgifter• Användarbeteende• Ersättningsuppgifter• Försäkringsuppgifter• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter• Kommunikationshistorik• Kundsegment eller -profil• Profiluppgifter• Tekniska uppgifter	<p><i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden och marknadsföring, inklusive kundanpassad och personaliserad marknadsföring. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till framtida direktmarknadsföring.</p>
Genomföra kundundersökningar	<ul style="list-style-type: none">• Ersättningsuppgifter• Försäkringsuppgifter• Identitetsuppgifter• Kommunikation• Kommunikationshistorik• Kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Kundsegment eller -profil• Skadeuppgifter	<p><i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundundersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra varor och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det är frivilligt att delta i våra kundundersökningar.</p>

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR). Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras med stöd av ditt uttryckliga samtycke som du lämnar i samband med att du deltar i kundundersökningen.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. När eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, används för att exempelvis rikta undersökningen till rätt målgrupp (och inte samla in ytterligare känsliga personuppgifter) sker sådan vidareanvändning med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster

- Bild- och ljudmaterial
- Ersättningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till utskick för detta syfte.

Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR). Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras med stöd av ditt uttryckliga samtycke som du lämnar i samband att vi ingår överenskommelsen med dig om användning av dina personuppgifter i vår kommunikation för att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster.

Kommunicera internt och externt i arbetet

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att våra medarbetare kommunicerar internt och externt i arbetet. Vår bedömning är att detta berättigade

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa uppgifter och uppgifter som normalt hanteras för detta syfte.

Följa upp och utvärdera verksamheten

- Användargenererade uppgifter
- Användarbeteende
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera verksamheten. Detta för att vi ska kunna utveckla vår verksamhet och våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Genomföra analys för att ta fram kundinsikter

- Användargenererade uppgifter
- Användarbeteende
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationshistorik
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter
- Ärendehistorik

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra analyser för att ta fram kundinsikter. Detta för att vi ska kunna utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster till våra kunders behov. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Följa upp och utvärdera förhållandet till leverantörer och samarbetspartners

- Beställningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationshistorik

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation• Profiluppgifter	nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera förhållande till leverantörer och samarbetspartners. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.
--	---	--

Utveckla och förbättra verksamheten

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Profiluppgifter
- Kommunikationshistorik
- Kundsegment eller -profil
- Skadeuppgifter
- Ärendehistorik

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra övergripande analyser för att utveckla och förbättra vår verksamhet, våra affärsmetoder och -strategier. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsuppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärende*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Testa, utveckla och förbättra våra tjänster

- Användargenererade uppgifter
- Användarbeteende
- Identitetsuppgifter
- Profiluppgifter
- Tekniska uppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att testa, utveckla och förbättra våra tjänster. Detta för att vi ska kunna möta dina och andra kunders förväntningar och behov. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten i det enskilda fallet.

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte när det rör sig om omstruktureringar eller försäljningar inom koncernen.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. *hantera ett skadeärendande*, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Genomföra möten, webinarier och liknande aktiviteter

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra möten, webinarier och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i ett möte, webinarium eller en liknande aktivitet som berörda koncernbolag arrangerar.

Genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i en tävling, ett event eller liknande aktivitet som berörda koncernbolag arrangerar.

Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet.

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, bemöta eller göra gällande i ett enskilt fall. Vår bedömning är att detta berättigade intresse klart väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, som hanteras för detta syfte sker med stöd av undantaget för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Svara på lagliga förfrågningar

Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att besvara och utvärdera förfrågan i det enskilda fallet. Normalt rör det sig om identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, bild- och ljudmaterial, profiluppgifter, kommunikation, kommunikationshistorik och ärendehistorik.

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). När berörda koncernbolag delar personuppgifter för att svara på en laglig förfrågan sker behandlingen med stöd av en intresseavvägning för att tillgodose berörda koncernbolags berättigade intresse av att besvara förfrågan. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när berört koncernbolag som tagit emot förfrågan har en rättslig förpliktelse att besvara förfrågan och där berörda koncernbolag måste samarbeta för att besvara förfrågan.

Skydda och säkerställa säkerheten för vår personal

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Ärendehistorik

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda och säkerställa säkerheten för vår personal, t.ex. i händelse av hot eller liknande incidenter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till ändamålet.

Berörda företag, aktörer och instanser

Ändamål:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen:
Hantera ersättningsärenden	<ul style="list-style-type: none">• Ersättningsuppgifter• Försäkringsuppgifter• Ekonomiska uppgifter• Identitetsuppgifter• Kommunikation• Kommunikationshistorik• Kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Skadeuppgifter	<i>Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor .

Sociala nätverksplattformar

Ändamål:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen:
Lämna erbjudanden och marknadsföring	<ul style="list-style-type: none">• Användargenererade uppgifter• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter• Profiluppgifter• Tekniska uppgifter	<i>Samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR).</i> När vi delar dina personuppgifter automatiskt med sociala nätverksplattformar för att lämna erbjudanden och marknadsföring genom användning av kakor (cookies) och liknande tekniker sker överföringen mestadels stöd av det samtycke som du lämnar genom att godkänna användningen av kakor (cookies) och liknande tekniker för samma syfte. <i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> När vi manuellt delar dina personuppgifter med sociala nätverksplattformar sker överföringen för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden och marknadsföring, inklusive kundanpassad och personaliserad marknadsföring i sociala medier.

Kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster	<ul style="list-style-type: none">• Bild- och ljudmaterial• Ersättningsuppgifter• Identitetsuppgifter• Kommunikation• Profiluppgifter• Skadeuppgifter	<i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till utskick för detta syfte. <i>Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR).</i> Eventuella särskilda kategorier av
--	--	---

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras med stöd av ditt uttryckliga samtycke som du lämnar i samband att vi ingår överenskommelsen med dig om användning av dina personuppgifter i vår kommunikation för att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster.

Samarbetspartners

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Genomföra möten, webinarier och liknande aktiviteter

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra möten, webinarier och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i ett möte, webinarium eller en liknande aktivitet.

Genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Kundsegment eller -profil
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i en tävling, ett event eller liknande aktivitet.

Advokat- och juristbyråer

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Hantera skadeärenden

- Bild- och ljudmaterial
- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra [användarvillkor](#).

Fastställa rättsligt anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Särskilda

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

	<ul style="list-style-type: none">• Profiluppgifter• Skadeuppgifter	kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras endast i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa ditt rättsliga anspråk till försäkringsersättning.
--	--	--

Hantera ersättningsärenden

- Ersättningsuppgifter
- Försäkringsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Skadeuppgifter

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra [användarvillkor](#).

Övriga mottagare

Ändamål:

Mottagare:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten

- Köpare
- Potentiella köpare
- Externa rådgivare

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten.

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte om köparen bedriver samma eller liknande verksamhet som vi gör.

Vidareanvändning av särskilda kategorier av personuppgifter. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, hanteras för detta syfte med stöd av samma rättsliga grund som för det ändamål, dvs. hantera ett skadeärende, som uppgifterna ursprungligen samlades in för.

Ändamål:	Mottagare:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen:
<i>Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Motpart • Externa rådgivare • Myndigheter • Domstolar • Inkassobolag 	Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet.	<p><i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgoda vårt berättigade intresse av att hantera, bemöta eller göra gällande i ett enskilt fall. Vår bedömning är att detta berättigade intresse klart väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.</p> <p><i>Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR).</i> Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga personuppgifter), t.ex. hälsouppgifter, som hanteras för detta syfte sker med stöd av undantaget för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p>
<i>Uppfylla rättsliga skyldigheter</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheter 	Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.	<i>Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
<i>Svara på lagliga förfrågningar</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheter 	Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att besvara och utvärdera förfrågan i det enskilda fallet. Normalt rör det sig om identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, bild- och ljudmaterial, profiluppgifter, kommunikation, kommunikationshistorik och ärendehistorik.	<p><i>Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.</p> <p><i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Om det inte finns en uttrycklig rättslig förpliktelse för oss att besvara en förfrågan från en myndighet, men där vi ändå bedömer att vi och berörd myndighet har ett berättigat intresse av att vi besvarar förfrågan sker behandlingen</p>

Ändamål:

Mottagare:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

med stöd av en intresseavvägning om vi i det enskilda fallet bedömer att vårt och myndighetens berättigade intresse av att vi besvarar förfrågan väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Skydda och garantera säkerheten för vår personal

- Myndigheter
- Externa rådgivare

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Ärendehistorik

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda och säkerställa säkerheten för vår personal, t.ex. i händelse av hot eller liknande incidenter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

MOTTAGARE MED VILKA VI ÄR GEMENSAMT ANSVARIGA FÖR HANTERINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER

Koncernbolag

Mottagare

Information

Insurello DK ApS

Danneskiold-Samsøes Allé 41
1434 København K
Denmark

Berörda koncernbolag har ingått ett inbördes arrangemang enligt artikel 26 i GDPR för att fördela ansvaret mellan bolagen och för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter när koncernbolagen ansvarar gemensamt för behandlingen.

Insurello France

10 rue de Penthièvre
75008 Paris
France

Du har rätt att få del av det väsentliga innehållet i detta arrangemang. Du kan i sådant fall kontakta oss på data-skydd@insurello.se eller på de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 13 "Om du har frågor".

Insurello Italy S.r.l.

Via Filippo Sassetti n. 32/2
Milano 20124
Italy

Advokat- och juristbyråer

Mottagare

Information

Berörd advokat- eller juristbyrå

Om vi anlitar en advokat- eller juristbyrå för att hantera ditt ärende kommer du att få särskild information om detta och vilken advokat- eller juristbyrå som kommer att bistå med att hantera ditt ärende på vårt uppdrag.

När vi anlitar en advokat- eller juristbyrå för att hantera ditt ärende ingår vi, om vi är gemensamt ansvariga för hanteringen av dina personuppgifter med byrån, ett särskilt arrangemang med byrån enligt artikel 26 i GDPR för att fördela ansvaret mellan oss och berörd advokat- eller juristbyrå för hanteringen av dina personuppgifter inom ramen för uppdraget.

Du har rätt att få del av det väsentliga innehållet i detta arrangemang. Du kan i sådant fall kontakta oss på dataskydd@insurello.se eller på de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 13 "Om du har frågor".

Övriga mottagare

Mottagare

Information

Facebook Ireland Limited

Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2,
D02C525, Irland

Information om Facebook Irelands användning av dina personuppgifter, inklusive deras rättsliga grund för behandlingen och hur du kan utöva dina rättigheter gentemot Facebook Ireland finns i deras [Datapolicy](#).

Vi har ingått ett [tilläggsavtal om gemensamt ansvar](#) för att fastställa vårt respektive ansvar och roller i förhållande till användningen av dina personuppgifter som vi och Facebook Ireland ansvarar gemensamt för.